



# EyeFactory Standaard verwerkers- overeenkomst

**Bestaande uit:**

1. Data Pro Statment
2. Standaard clausule voor verwerkingen
3. Datalek Meldingsformulier



# 1. Data Pro Statement

## De volgende partijen:

EyeFactory Hosting BV, een besloten vennootschap statutair gevestigd aan de Solvayweg 8a, 6049 CP, te Herten en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 12056957 in deze rechtsgeldig vertegenwoordigt door Richard Drent (**VERWERKER/LEVERANCIER**)

## EN

*OOG Edam*, Damplein 6 1135 BK EDAM, *rechtsgeldig vertegenwoordig door Olaf Friederichs*, (**VERANTWOORDELIJKE/OPDRACHTGEVER**)

Verantwoordelijke en Verwerker worden gezamenlijk aangeduid als **PARTIJEN** en elk afzonderlijk tevens een **PARTIJ**

## Overwegende dat:

- a. Verantwoordelijke en Verwerker een overeenkomst hebben gesloten waaronder Verwerker EyeStore en/of Morion en/of Framestore (**de SOFTWARE**) software levert aan Verantwoordelijke.
- b. Door middel van de Software persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen in de Cloud en waartoe Verwerker toegang heeft;
- c. De Verantwoordelijke verplicht is om onder de Wet bescherming persoonsgegevens te sluiten met Verwerker;
- d. De AVG vanaf 24 mei 2016 in werking is getreden en Partijen vanaf 25 mei 2018 op grond van Artikel 18 AVG verplicht zijn om een verwerkersovereenkomst te sluiten voor de verwerking van persoonsgegevens;
- e. Partijen deze Verwerkersovereenkomst sluiten zodat Verantwoordelijke aan haar verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens kan voldoen; en partijen persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG verwerken.



## Komen het volgende overeen:

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van de verwerker dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

## Algemene informatie

### 1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door:

*EyeHold BV Met haar dochterondernemingen  
EyeFactory BV,  
EyeFactory Hosting BV,  
EyeFactory Development BV,  
Alle gevestigd op: Solvayweg 8a 6049 CP Herten*

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:  
*Dhr. R.J. Drent, richard@eyefactory.nl*

### 2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf 25 Mei 2018

De in dit Data Pro Statement omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.

### 3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van data verwerker

- a. Het softwareprogramma EyeStore inclusief alle daarbij behorende modules,*
- b. Het Softwareprogramma Morion inclusief alle daarbij behorende modules,*
- c. Het softwareprogramma FrameStore inclusief alle daarbij behorende modules*

### 4. Omschrijving producten en diensten:

- a. EyeStore is een CRM en EPD voor Nederlandse opticiens en optometristen waarin consumentendata wordt vastgelegd*
- b. Morion is een CRM en EPD voor Belgische opticiens en optometristen waarin consumentendata wordt vastgelegd.*
- c. FrameStore is een CRM en calculatiesysteem voor Lijstenmakers en kunsthandels waarin consumentendata wordt vastgelegd*



## 5. Beoogd gebruik

**Product /dienst is ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:**

- a. *In EyeStore worden persoonsgegevens en bijzonder persoonsgegevens (medische data) opgeslagen ten behoeve van het verstrekken van medische hulpmiddelen aan de consument en/of ten behoeve van oogonderzoek om medische aandoeningen met betrekking tot het oog te kunnen monitoren in de tijd, waarbij resultaten ook andere lichamelijke aandoeningen dan aan het oog kunnen weergeven, welke gegevens ten behoeven van monitoring of verstrekking aan derden (Artsen, medische behandelaars) worden vastgelegd, waarbij de Verantwoordelijke als enige kan beslissen over het verstrekken en opslaan van data*
- b. *In Morion worden persoonsgegevens en bijzonder persoonsgegevens (medische data) opgeslagen ten behoeve van het verstrekken van medische hulpmiddelen aan de consument en/of ten behoeve van oogonderzoek om medische aandoeningen met betrekking tot het oog te kunnen monitoren in de tijd, waarbij resultaten ook andere lichamelijke aandoeningen dan aan het oog kunnen weergeven, welke gegevens ten behoeven van monitoring of verstrekking aan derden (Artsen, medische behandelaars) worden vastgelegd, waarbij de Verantwoordelijke als enige kan beslissen over het verstrekken en opslaan van data*
- c. *In FrameStore worden persoonsgegevens opgeslagen ten behoeve van het kunnen maken van orders en facturen aan bedrijven en consumenten betrekking hebbende op inlijsten en verkoop van kunst gerelateerde producten*

## 6. Dataverwerker gebruikt de Data Pro Standaardclausules voor verwerkingen, welke een intergraal onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst

## 7. Dataverwerker verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU/EER.

## 8. Dataverwerker maakt gebruik van de volgende sub-verwerkers:

- CDDN, Drachmeweg 41, Nieuw-Vennep: Datascreening en verrijking
- Sandd, IJsseldijk 2, Apeldoorn: verzenden fysieke DM-post
- Jill Marketing, Solvayweg 8, Herten: Marketingdoeleinden
- Loyalty Lab, Zekeringstraat 33, Amsterdam: marketingdoeleinden
- Klantenmailen, Zwart Janstraat 44, Rotterdam, marketingdoeleinden
- Loyalty Engineers, Wijershoflaan 36, Roermond: marketingdoeleinden
- Famed, Plotterweg 26-18, Amersfoort: zorgdeclaraties
- Optitrade, Hofspoor 5, Houten: zorgdeclaraties
- Exact Online, Molengraafsingel 33, Delft: boekhoudkoppeling
- Twinfield, De Beek9 Hoevelaken: boekhoudkoppeling
- Synck Company, Korte Schaft 23A, Houten: afsluiten verzekeringen

**Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert dataverwerker de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 3 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible)**



- 9. Na beëindiging van de overeenkomst met opdrachtgever retourneert data processor alle persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt binnen 3 maanden op de volgende manier:** van de data houdende bestanden wordt een extractie gemaakt in het formaat CSV en/of XML, welke ter beveiligde download worden aangeboden aan de opdrachtgever.

## **Beveiligingsbeleid**

- 10. Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:**

De software herkent de opdrachtgever op basis van hardware-id's en locatie van de hardware, om zo een te waarborgen dat de juiste gegevens beschikbaar zijn voor de juiste opdrachtgever.

De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om functionaliteiten toe te kennen aan inlog gegevens (al dan niet ondersteund met 2 Factor Authenticatie). Door middel van rollen kunnen er functionaliteiten worden toegekend aan inlog gegevens/gebruikers.

De informatie wordt doormiddel van SSL/HTTPS beveiligd tegen meelesen door derden. De data houdende bestanden zijn beveiligd tegen toegang door onbevoegden door middel van een firewall met strikte toegangsregels.

De software en data-houdende bestanden worden gehost in een ISO27001/NEN7510 goedgekeurd datacentrum.

De toegang tot de data wordt vastgelegd (gelogd) voor zowel de medewerkers van de verantwoordelijke als van de medewerkers van de dataverwerker. Daarbij worden views en mutaties vastgelegd .

De software en de data-houdende bestanden worden iedere 2 uur veilig gesteld door een snapshot. Iedere dag wordt er een on-site en off-site back-up gemaakt van de gegevens houdende bestanden.

Het datatransport loopt door beveiligde tunnels van locatie A naar B. Toegewezen medewerkers van de dataverwerker hebben toegang tot data en software voor onderhoudsdoeleinden, ontwikkelingen en het oplossen van storingen.



## Datalekprotocol

### **11. In geval er toch iets misgaat, hanteert data processor het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:**

Dataverwerker gebruikt de volgende monitoringtools/werkwijze om potentiële beveiligingsincidenten te signaleren: Het systeem genereert zelf meldingen als er mogelijk oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van de software, deze berichten komen als email berichten binnen bij de technische afdeling ter beoordeling. Indien de dataverwerker in zijn organisatie een datalek ontdekt, zal de dataverwerker zijn opdrachtgever daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen, door contact op te nemen. Dataverwerker gebruikt hiervoor een meldingen formulier zoals dat is toegevoegd aan deze overeenkomst.

Meldingen worden indien mogelijk binnen 72 uur gedaan aan verantwoordelijke. Dataverwerker zal zelf geen meldingen doen aan Autoriteit Persoonsgegevens of Data subjects. Wel of niet melden blijft de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever of de controller. De dataverwerker zal de verantwoordelijke of de controller desgewenst ondersteunen bij het meldproces.



## Deel 2: Standaardclausules voor verwerkingen

### Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de Overeenkomst de volgende betekenis:

1.1 **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**: toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 Avg.

1.2 **Avg**: de Algemene verordening gegevensbescherming.

1.3 **Data Processor**: partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.

1.4 **Data Pro Statement**: statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, subverwerkers, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.

1.5 **Data subject (betrokkene)**: een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

1.6 **Opdrachtgever**: partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.

1.7 **Overeenkomst**: de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.

1.8 **Persoonsgegevens**: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 Avg, die Data Processor in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.

1.9 **Verwerkersovereenkomst**: deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 Avg.



## Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.

2.3 Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.

2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.

2.5 Data Processor is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.

2.6 Data Processor geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Data Processor afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.

2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Data Processor voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.

2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Data Processor, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Data Processor.





### **Artikel 3. Beveiliging**

3.1 Data Processor treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Data Processor rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.

3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Data Processor niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.

3.3 Data Processor streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Data Processor beoogde gebruik van het product of de dienst.

3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.

3.5 Data Processor kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Data Processor zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.

3.6 Opdrachtgever kan Data Processor verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Data Processor is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Data Processor kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Data Processor de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.



## **Artikel 4. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens**

4.1 Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.

4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.

4.3 Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 Avg.

4.4 Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

## **Artikel 5. Geheimhouding**

5.1 Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.

5.2 Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.

5.3 Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.



## Artikel 6. Looptijd en beëindiging

6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.

6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.

6.3 Data Processor zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (*render inaccessible*), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen Opdrachtgever.

6.4 Data Processor kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro Statement.

6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Data Processor belet. In een dergelijk geval zal Data Processor de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Data Processor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.



## **Artikel 7. Rechten Data subjects, Data Protection Impact Assessment (DPIA) en Auditrechten**

7.1 Data Processor zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Data Processor direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.

7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 Avg.

7.3 Data Processor kan de naleving van zijn verplichtingen op grond van de verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke, deskundige.

7.4 Data Processor zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Data Processor heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Data Processor verstrekken. Data Processor kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.

7.5 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Data Processor zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.

7.6 Data Processor heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.



## **Artikel 8. Subverwerkers**

8.1 Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeldt of, en zo ja welke derde partijen (subverwerkers) Data Processor inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.

8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

8.3 Data Processor zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

## **Artikel 9. Overig**

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.



Namens de dataverwerker

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Richard Drent".

Richard Drent  
Directeur

Namens de opdrachtgever

Datum	Plaats	Naam
23-5-2018	Edam	Olaf Friederichs

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Olaf Friederichs".

### 3. Melding Datalek verwerker

**MELDING WORDT GEDAAN DOOR DE DIRECTIE VAN DE VERWERKER AAN VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE. UPDATES VAN HET VRAGENFORMULIER WORDEN TELKENS ZO SNEL MOGELIJK AAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE BESCHIKBAAR GESTELD, GENOEMD AAN HET EINDE VAN DIT FORMULIER**

#### *Vragenformulier melding*

#### Contactpersoon bij verwerker

##### Vul onderstaande gegevens in

Naam:	EyeFactory BV
Functie:	Richard Drent
Mobiel:	Directie
Emailadres:	06-51330790
	richard@eyefactory.nl

#### 1 Is dit een vervolg op een eerdere melding ?

Kies één van onderstaande opties

- a) Ja
- b) Nee

Maak een keuze

  

#### 2 Datum en tijd oorspronkelijk melding

Beantwoord als vraag 1 met JA is ingevuld

Invullen

Datum en tijd

**3 Wat is de strekking van de vervolgmelding**

Beantwoord als vraag 1 met JA is beantwoord	Invullen
a) Toevoegen of wijzigen van informatie van eerdere melding	<input type="checkbox"/>
b) Intrekken van eerdere melding	<input type="checkbox"/>

**4 Wat is de reden van intrekking**

Beantwoord als vraag 3 optie (b) is gekozen	Invullen
Reden van intrekking is	

**5 Geef samenvatting van het incident waarop de inbreuk op de beveiliging persoonsgegevens zich heeft voorgedaan**

--

**6 Van hoeveel personen zijn persoonsgegevens betrokken**

	Aantallen
a) Minimaal	
b) Maximaal	



**7** Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.

--

**8** Wanneer vond de inbreuk plaats

Kies een van de volgende opties	Maak een keuze
a) Op Datum()	
b) Tussen Begindatum en einddatum	
c) Nog niet bekend	

**9** Wanneer werd de inbreuk ontdekt ?

	Datum
a) Op Datum()	

**10** Wat is de aard van de inbreuk

Reden	U kunt meerdere mogelijkheden kiezen
a) Lezen (vertrouwelijkheid)	Ja / Nee
b) Kopiëren	Ja / Nee
c) Verandering (integriteit)	Ja / Nee
d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)	Ja / Nee
e) Diefstal	Ja / Nee
f) Nog niet bekend	Ja / Nee

**11** Om welke persoonsgegevens gaat het ? U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen

Type persoonsgegevens	U kunt meerdere mogelijkheden kiezen
a) Naam, adres, woonplaatsgegevens	Ja / Nee
b) telefoonnummers	Ja / Nee
c) Emailadressen of andere digitale communicatie	Ja / Nee
d) Toegangs- of identificatiegegevens	Ja / Nee
e) Financiële gegevens (rekeningnummers, creditcard etc.)	Ja / Nee
f) Burgerservicenummer of sofinummer	Ja / Nee
g) Paspoort kopieën of legitimatiebewijzen	Ja / Nee
h) Geslacht, geboortedatum of leeftijd	Ja / Nee
i) Bijzondere persoonsgegevens (zoals ras, medisch, etniciteit etc.)	Ja / Nee
j) overige gegevens	Ja / Nee

**12** Welke gevolgen kan de inbreuk hebben op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene?

Gevolgen	U kunt meerdere mogelijkheden kiezen
a) Stigmatisering of uitsluiting	Ja / Nee
b) Schade aan gezondheid	Ja / Nee
c) Blootstelling aan (identiteits)fraude	Ja / Nee
D) Blootstelling aan spam of phishing	Ja / Nee
E) Anders , nl. (vul aan)	Ja / Nee

**13** Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen

**14** Wanneer is het datalek gemeld aan de verwerkingsverantwoordelijke

Datum en tijdstip	Invullen
Contactpersoon verwerkingsverantwoordelijke	
Melding is gedaan per	Maak keuze
a) Telefoon	
b) E-mail	
c) Formulier	
d) anders namelijk	

**15** Zijn de persoonsgegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden ?

a) Ja b) Nee c) Deels namelijk	Kies een van de opties en vul waar nodig aan
--------------------------------------	--

**16** Als de persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd?

**17** Is naar uw mening deze melding compleet?



Kies een van de opties en vul waar nodig aan

- a) Ja, de vereiste informatie is verstrekt en er is geen vervolgmelding nodig
- b) Nee, er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over deze inbreuk

Afsluitend:

Naam ondertekenaar

Plaats

Datum

Handtekening

Contactpersoon bij verwerker

Naam:

Functie

Mobiel nummer

E-mail



## Gegevens digitale ondertekening

Bevestigingscode:	EKFN1T2H
Telefoonnummer bevestiging:	0639439601
Datum tijd code verzonden:	23-5-2018 11:43:29
Datum tijd code bevestigd:	23-5-2018 11:44:19
Datum tijd akkoord voorwaarden:	23-5-2018 11:43:14
IP-adres apparaat ondertekening:	77.163.203.19

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.